

Jens Schöning Im Auftrag Ihrer Qualität.

Jens Schöning versteht sich als Coach – einer, der andere dabei unterstützt, tagtäglich beste Qualität abzuliefern. Besonders pedantisch wirkt er allerdings nicht: Seine Besucher begrüßt der Leiter des Qualitätsmanagements bei Continental Nutzfahrzeugreifen mit einem herzlichen Lächeln und jungenhaftem Charme.

„Früher waren Qualitätsmanager die, die kontrollieren, ob im Werk alles richtig läuft“, sagt er, „Heute unterstützen wir die Kollegen vor Ort, sich kontinuierlich zu verbessern.“ Für ihn ist klar, dass Qualität nur funktioniert, wenn alle mitarbeiten. Und das klappt am besten, wenn die Mitarbeiter ihre Probleme selbst erkennen und Maßnahmen entwickeln, um sie zu lösen.

Natürlich interessiert sich das Qualitätsmanagement auch immer noch für die Fehler – in Reifen, in Zwischenprodukten, in Herstellprozessen. Aber nur aus einem Grund: Jens Schöning will zufriedene Kunden. Der Kunde ist König – und im Auftrag Ihrer Majestät gibt es eben keine Kompromisse.



Jens Schöning
Leiter Qualitätsmanagement Nutzfahrzeugreifen